

Số: /BC-TCT

Thạch Đạn, ngày tháng 10 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 tháng 10/2023

Thực hiện Công văn số 1398/UBND-VP ngày 08/6/2023 của UBND huyện Cao Lộc về việc đôn đốc nộp báo cáo định kỳ kết quả triển khai Đề án 06. UBND xã Thạch Đạn báo cáo kết quả như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

UBND xã, Tổ Công tác 06 xã luôn quan tâm, quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các kế hoạch, văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của UBND huyện, Tổ Công tác 06 huyện; chỉ đạo các ngành, đoàn thể đã tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân thực hiện các hoạt động qua dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng như qua hệ thống loa truyền thanh, mạng internet, các hội nghị, cuộc họp thôn... để người dân biết và thực hiện.

##### 2. Kết quả thực hiện các mặt công tác

- *Triển khai văn bản theo lộ trình Đề án:* Các văn bản của cấp trên luôn được UBND xã, Tổ Công tác 06 xã quán triệt, triển khai và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện theo đúng lộ trình của Đề án 06 và theo chỉ đạo của UBND huyện, của Công an huyện.

- *Kết quả kiểm tra, đôn đốc hướng dẫn thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06 được giao chủ trì:* Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, Tổ đề án 06 tại các thôn thực hiện các nhiệm vụ theo lộ trình Đề án 06 cơ bản đúng tiến độ, đạt kết quả, chỉ tiêu trên giao.

- *Kết quả phối hợp triển khai các nhiệm vụ chung thực hiện Đề án 06:* Thường xuyên phối hợp với Công an huyện, các cơ quan của huyện thực hiện tốt công tác phối hợp triển khai thực hiện nhiệm vụ chung của Đề án 06.

- *Vai trò của lực lượng Công an trong tham mưu và triển khai thực hiện đề án 06:* Công an xã với vai trò là cơ quan thường trực Tổ Công tác 06 xã luôn chủ động tham mưu UBND xã, Tổ Công tác 06 xã chỉ đạo, đôn đốc công tác triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 trên địa bàn; phối hợp với các thôn tổ chức thu nhận, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức 2 cho công dân trên địa bàn; tiếp tục thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo đúng, đủ, sạch, sống phục vụ hoàn thiện hệ sinh thái kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDLQG, CSDL chuyên ngành; tiếp nhận, giải quyết các dịch vụ công về cư trú trong 25 dịch vụ công thiết yếu.

- *Kết quả chỉ đạo, triển khai, phân công, đôn đốc, giám sát:* Các thành viên Tổ Công tác 06 xã, thôn cơ bản nêu cao tinh thần trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được giao, nhất là lực lượng Công an xã đã chủ động tham mưu UBND xã, Tổ Công tác 06 xã trong chỉ đạo và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nhiệm vụ của Đề án 06.

- *Kết quả công tác truyền thông, xây dựng tin bài tuyên truyền Đề án 06:* UBND xã luôn quan tâm, chỉ đạo các ngành, đoàn thể liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hỗ trợ người dân từng bước tiếp cận, làm quen với công nghệ thông tin, thụ hưởng các tiện ích số của Đề án 06 tại địa bàn cơ sở. Tuyên truyền trên loa phóng thanh xã, các trang mạng xã hội của các tổ chức, đoàn thể về công tác chuyển đổi số được 01 lượt, với gần 50 phút qua loa phóng thanh của xã. Thông qua các cuộc họp cơ quan, đơn vị, họp thôn, sinh hoạt chi bộ tuyên truyền đến cán bộ, đảng viên. Thông qua thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến các lĩnh vực Tư pháp, hộ tịch, BHXH, LĐ-TB&XH...tuyên truyền hướng dẫn người dân cách thức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng dịch vụ công tại bộ phận một cửa.

### **3. Việc hoàn thiện thể chế**

- Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan đơn vị theo từng lĩnh vực phân công phụ trách rà soát, đề xuất điều chỉnh, bổ sung, bãi bỏ các văn bản quy định của pháp luật không phù hợp liên quan thực hiện Đề án 06.

- Chỉ đạo Công an xã, bộ phận một cửa của xã rà soát các quy định liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, xác nhận thông tin nơi cư trú; niêm yết công khai các thủ tục hành chính theo đúng quy định, phục vụ tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

### **4. Việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVC)**

- Người dân trên địa bàn xã Thạch Đạn đa phần trình độ dân trí, chưa am hiểu về công nghệ nên sử dụng máy tính, internet để đăng ký giải quyết thủ tục hành chính qua DVC còn hạn chế, việc tiếp cận đến các dịch vụ công trên Cổng thông tin còn mới, người dân vẫn chưa quen sử dụng hoặc không sử dụng được, nhất là công dân cao tuổi không am hiểu về công nghệ, sử dụng máy tính, internet. Việc đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công phải là sim chính chủ mới đăng ký được nên vẫn nhiều người dân còn phải ra nhà mạng để đăng ký lại sim chính chủ.

- Hiện trạng hệ thống CNTT tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của đơn vị một cửa, bộ phận chuyên môn: Hệ thống CNTT đôi khi chưa đáp ứng được vì hệ thống máy móc, trang thiết bị chưa đảm bảo; hệ thống mạng không ổn định, mất kết nối dẫn đến việc truy cập, sử dụng, khai thác dữ liệu gặp khó khăn, mất thời gian cho việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho công dân.

- Hiện trạng việc xử lý các thủ tục hành chính liên thông tại bộ phận một cửa, các bộ phận chuyên môn: Việc xử lý các thủ tục hành chính liên thông được thực hiện thường xuyên trong việc phối hợp xử lý giữa các ngành, lĩnh vực, đảm bảo kết quả chuẩn xác, đúng hẹn cho người dân.

- Khả năng tiếp nhận, xử lý hồ sơ qua DVC trực tuyến của cán bộ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đã được tối ưu hóa; Công chức chuyên môn được bố trí tiếp nhận hồ sơ có trình độ chuyên môn và trình độ công nghệ thông tin cơ bản đáp ứng. Quy trình giải quyết hồ sơ thuận lợi cho người dân trong việc kê khai và nộp hồ sơ trực tuyến. Tuy nhiên mặc dù đã tuyên truyền, hướng dẫn nhưng phần lớn người dân còn chưa hiểu quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến dẫn đến hồ sơ tiếp nhận không nhiều.

- Kết quả thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu: *(Có phụ lục 2 kèm theo)*

Tình hình thu nhận hồ sơ, tỷ lệ thực hiện DVC trực tuyến trên cổng DVC (Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến/tiếp nhận trực tiếp): 100% hồ sơ tiếp nhận tại cấp xã được giải quyết trực tuyến *(Có thống kê số liệu kết quả tại phụ lục 2 kèm theo)*

- Kết quả rà soát, đánh giá hạ tầng đường truyền. máy tính, máy in...nguồn nhân lực cấp xã:

+ Đối với UBND xã: Hiện có 08 công chức tham gia giải quyết các thủ tục hành chính; có 04 máy tính, 02 máy Scan.

+ Đối với Công an xã: Hiện có 03 cán bộ tham gia giải quyết các thủ tục hành chính; có 01 máy tính. 01 máy in phục vụ DVC.

- Tình trạng thiết bị, máy móc thực hiện DVC và phương án lắp đặt máy tại các Hội trường thôn: chưa được trang cấp.

## **5. Về nhóm phục vụ phát triển công dân số**

- Kết quả đã tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn cán bộ cán bộ, công chức, viên chức tham gia đăng ký tài khoản ĐDDT và các tiện ích khác trên ứng dụng VneID đạt 100%.

- Đã tuyên truyền, hướng dẫn người dân đăng ký, sử dụng tài khoản ĐDDT khi đến cơ quan Công an thực hiện các DVC trực tuyến.

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

- Tổ Công tác Đề án 06 xã kịp thời chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao; Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã chủ động thực hiện các nội dung nhiệm vụ theo chức năng, lĩnh vực và địa bàn cụ thể.

- Kịp thời triển khai, thực hiện các biện pháp, giải pháp đáp ứng các điều kiện sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 theo Luật Cư trú năm 2020.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tuyên truyền triển khai thực hiện Dịch vụ Công trực tuyến, Định danh điện tử (VNeID) tuy đã được triển khai thực hiện nhưng hiệu quả chưa thực sự cao, số lượng người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện Đề án 06 có thời điểm chưa thực sự chặt chẽ.

- Hệ thống đường truyền dữ liệu chuyên ngành chưa ổn định, mất kết nối dẫn đến việc truy cập, sử dụng, khai thác dữ liệu gặp khó khăn; nguồn nhân lực có trình độ công nghệ thông tin còn thiếu. Cổng dịch vụ công Bộ Công an và ứng dụng VNeID còn xảy ra lỗi trong quá trình hướng dẫn, sử dụng Dịch vụ công và đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

- Do đặc thù là địa bàn nông thôn, dân người đa phần làm nông nghiệp nên trình độ hiểu biết và tiếp cận với công nghệ thông tin còn lạc hậu, chưa tiếp cận phổ biến smart phone, người dân có thói quen nộp và tiếp nhận hồ sơ trực tiếp tại bộ phận tiếp dân nên bước đầu triển khai giải quyết các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế. Người dân chưa biết hưởng lợi từ thẻ CCCD gắn chip điện tử, ứng dụng VNeID, chưa nhận thức đầy đủ về vị trí và tầm quan trọng của Đề án 06.

### **3. Nguyên nhân**

- Hạ tầng đường truyền nhiều điểm còn chậm, bị gián đoạn, nhiều khi không đăng nhập được; Việc tiếp cận nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của công dân gặp nhiều khó khăn, một bộ phận người dân sử dụng số điện thoại không chính chủ, không có điện thoại thông minh nên không thực hiện được việc đăng ký, kích hoạt sử dụng dịch vụ công trực tuyến và định danh điện tử.

- Trang thiết bị phục vụ việc tiếp nhận, hướng dẫn, giải quyết cho người dân qua DVC và phục vụ công tác nghiệp vụ như máy vi tính, máy in... của UBND xã, Công an xã còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI**

1. Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, các thôn theo chức năng, nhiệm vụ được phân công phát huy vai trò, trách nhiệm trong công phối hợp, đảm bảo sự liên thông, chặt chẽ giữa các đơn vị trong triển khai thực hiện Đề án 06.

2. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị rà soát, cập nhật, làm sạch dữ liệu và thực hiện các công tác chuyên môn theo từng ngành, từng lĩnh vực trong triển khai thực hiện Đề án 06.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và lợi ích thiết thực của Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích khi sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, định danh điện tử và phần mềm VNeID để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn xã tích cực tham gia thực hiện cấp số định danh điện tử cá nhân, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ tiện ích khác.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 hoàn thành theo đúng tiến độ được giao.

## **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

1. Đề nghị UBND huyện, Tổ công tác Đề án 06 huyện chỉ đạo theo ngành dọc và sự vào cuộc của toàn thể các cơ quan, ban ngành; quan tâm hỗ trợ kinh phí phục vụ triển khai Đề án 06 tại địa bàn xã.

2. Đề nghị cấp trên đầu tư kinh phí hoàn thiện việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa CSDLQG, CSDL chuyên ngành với CSDLQGVDC để triển khai thực hiện chuyển đổi số đạt hiệu quả.

3. Cải thiện hệ thống đường truyền, tối ưu Cổng dịch vụ công Bộ Công an cũng như hoàn thiện phần mềm VNeID để quá trình sử dụng, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp diễn ra thuận lợi tránh gây bức xúc trong quần chúng Nhân dân khi được mời lên để hướng dẫn, đăng ký nhưng không thực hiện được do lỗi hệ thống.

Tổ Đề án 06 xã Thạch Đạn báo cáo tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 tháng 10/2023 để UBND huyện và cơ quan Thường trực Đề án 06 huyện nắm và chỉ đạo./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Công an huyện;
- CT, PCT UBND xã;
- Thành viên Tổ Đề án 06 xã;
- Lưu: VP, CAX.

**TỔ TRƯỞNG**

**CHỦ TỊCH UBND XÃ**  
**Lăng Văn Khá**