

Số: 1186/BC- BPMC

Thạch Đạn, ngày 08 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa xã Thạch Đạn năm 2023

Căn cứ Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về đánh giá cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, trả kết quả TTHC tại BPMC các cấp;

Bộ phận Một cửa báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ và kết quả đánh giá công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa xã Thạch Đạn năm 2023 như sau:

1. Tình hình thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa xã Thạch Đạn năm 2023.

Bộ phận TN&TKQ xã luôn triển khai thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC; cung cấp thông tin về TTHC, quy trình giải quyết TTHC nhanh chóng, thuận tiện; tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi có yêu cầu thực hiện TTHC; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC xã bảo đảm tính công bằng, khách quan và công khai, minh bạch.

Cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận TN&TKQ xã luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa, văn minh công sở, tác phong, lễ l貌 làm việc khoa học, chuyên nghiệp, phát huy hiệu quả mô hình “*Chính quyền thân thiện*” nêu cao tinh thần làm việc, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính với phương châm “**5 biết**”: Biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi và biết cảm ơn. “**4 luôn**” “luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn thấu hiểu và luôn giúp đỡ”. Hỗ trợ công dân trong thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch công tỉnh Lạng Sơn, Cổng dịch vụ công Quốc Gia;

Việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ của cá nhân, tổ chức theo quy định, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện trình tự, hồ sơ hành chính đầy đủ, rõ ràng, chính xác không để tổ chức, cá nhân phải đi lại bổ sung hồ sơ, trừ những tổ chức, cá nhân thực hiện không đúng theo hướng dẫn của cán bộ, công chức được phân công thực hiện thủ tục hành chính. Bảo quản và giữ bí mật về hồ sơ tài liệu và các thông tin liên quan đến bí mật cá nhân trong quá trình giải quyết theo quy định của pháp luật.

Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại UBND xã năm 2023, tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Bộ phận một cửa xã là 1.371 hồ sơ TTHC 100% dịch vụ công trực tuyến, đã giải quyết **1.371** hồ sơ TTHC (**trả kết quả trước hạn, đúng hạn 1.371 hồ sơ TTHC**, không có hồ sơ trả quá hạn) .

2. Kết quả đánh giá năm 2023

Thời điểm Quý I năm 2023, BPMC xã Thạch Đạn thực hiện đánh giá theo quyết định số 1517/QĐ-UBND ngày 09/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành mẫu phiếu và tổ chức thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng, kết quả **đạt 16,9/18 điểm, xếp loại xuất sắc;**

Thời điểm Quý II, Quý III năm 2023 khi Quyết định 1517/QĐ-UBND được hết hiệu lực từ ngày 01/6/2023, UBND xã Thạch Đạn tiếp tục nghiêm túc thực hiện việc đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ tại BPMC xã theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022, của TTCP về phê duyệt bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, **kết quả đạt 92/100 điểm, xếp loại xuất sắc**

Thời điểm 2 tháng cuối năm 2023, ngay khi quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 22/9/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành mẫu phiếu và tổ chức thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn có hiệu lực, BPMC xã Thạch Đạn đã nhanh chóng tổ chức triển khai thực hiện đánh giá theo quy trình mới, **kết quả 9/9 Công chức Bộ phận Một cửa xã năm 2023 được đánh giá đạt xếp loại A, tỷ lệ 100%. 100% công chức khi thực hiện giải quyết TTHC đều được tổ chức, công dân đánh giá sự hài lòng đạt điểm 8/8.**

Kết quả đánh giá này được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa xã và công khai trên Trang thông tin điện tử của xã theo quy định./.

(Có biểu đánh giá chi tiết kèm theo)

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Niêm yết tại BPMC xã;
- CB, CC BPMC xã;
- Lưu: VT; HSDG.

TRƯỞNG BỘ PHẬN

**Hứa Văn Thương
Phó Chủ tịch UBND xã**

