

Số: /UBND

Thạch Đạn, ngày tháng 11 năm 2023

V/v triển khai, thực hiện Chỉ thị
số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023
của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi: Cán bộ, công chức xã UBND xã Thạch Đạn

Thực hiện Công văn số 3118/UBND-VP ngày 17/11/2023 của UBND huyện Cao Lộc về việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp. UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức xã triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Cán bộ, công chức xã

1.1. Tiếp tục đẩy mạnh quyết liệt hơn nữa công tác cải cách TTHC. Tập trung rà soát tham mưu sửa đổi, bổ sung đối với các TTHC đặc thù của cơ quan, đơn vị mình hoặc tham mưu, đề xuất bãi bỏ TTHC, quy định không cần thiết làm phát sinh chi phí tuân thủ, nhất là của người dân, doanh nghiệp tại các văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt là pháp luật chuyên ngành. Theo dõi, giám sát, kịp thời nắm bắt và xử lý dứt điểm những vướng mắc, khó khăn trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp để giảm khâu trung gian; không để tình trạng kéo dài, đùn đẩy trách nhiệm gây tốn kém chi phí, thời gian đi lại của người dân và doanh nghiệp.

1.2. Đảm bảo 100% hồ sơ TTHC của UBND xã được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để liên thông, đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

Đồng thời thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định, nâng cao điểm số và vị trí xếp hạng của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo theo các tiêu chí đánh giá tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ⁽¹⁾.

1.3. Tăng cường thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và các văn bản chỉ đạo của UBND huyện; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Sử dụng kết quả chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, các kết quả giải quyết TTHC điện tử trong tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC và các giao dịch khác

⁽¹⁾ Công văn số 1751/UBND-VP ngày 08/7/2022 của UBND huyện về triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

giữa cá nhân, tổ chức, cơ quan hành chính nhà nước với nhau; đồng thời, tuyên truyền đến các cơ quan, tổ chức trên địa bàn huyện về việc tiếp nhận, sử dụng kết quả chứng thực điện tử. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

1.4. Tập trung rà soát kỹ và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đề xuất đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm. Kiên quyết chưa đưa vào xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với TTHC hoặc nhóm TTHC liên thông chưa có phương án cấu trúc lại và đơn giản hóa quy trình hoặc không phát sinh hồ sơ trong ba năm gần nhất; rà soát và nhanh chóng đầu tư nâng cấp, hoàn thiện đối với dịch vụ công trực tuyến không đáp ứng được mức độ dịch vụ đã công bố, chưa thông suốt, chưa tạo thuận lợi cho người dân so với khi thực hiện trực tiếp hoặc qua bưu chính.

1.5. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công; thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị; định kỳ hằng tháng công khai trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; căn cứ kết quả đánh giá của Bộ chỉ số để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức.

1.6. Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông; thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; người đứng đầu thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

1.7. Chú trọng bố trí, cử nhân sự làm việc tại Bộ phận Một cửa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; quan tâm cử công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa tham gia các lớp tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ, công nghệ thông tin và văn hóa giao tiếp, ứng xử với tổ chức, cá nhân.

2. Công chức Tư pháp – Hộ tịch

Tiếp tục tham mưu đẩy mạnh việc tổ chức triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và sử dụng bản sao chứng thực điện tử tại UBND xã.

3. Công chức Văn phòng – Thống kê

Tham mưu giúp Chủ tịch UBND xã tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính theo kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 23/02/2023 của UBND xã về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính

xã Thạch Đạn năm 2023. Kiên quyết xử lý nghiêm các cán bộ, công chức] có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; gắn kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính với việc đánh giá, xếp loại thi đua và đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức hằng năm.

Chủ động đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

Theo dõi, đôn đốc công chức chuyên môn xã và công khai các TTHC, kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC thực hiện trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và các nội dung Công văn này.

4. Công an xã

Tham mưu theo dõi, đôn đốc việc triển khai hoàn thành các nội dung của Đề án 06 trong năm 2023; việc triển khai thực hiện các mô hình Đề án 06 theo Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 11/10/2023 của UBND tỉnh; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tập trung xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án 06 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023. Báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện trước ngày 08/12/2023.

UBND xã yêu cầu các cán bộ, công chức chuyên môn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Bộ phận TN&TQK xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Lăng Văn Khá