

Số: /VHTT

Cao Lộc, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường đảm bảo an toàn trong các hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ và cao điểm du lịch hè năm 2024

Kính gửi:

- Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 766/SVHTTDL-QLDL ngày 26/4/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về tăng cường đảm bảo an toàn trong các hoạt động du lịch dịp nghỉ lễ và cao điểm du lịch hè 2024.

Kỳ nghỉ lễ giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước 30/4 và Quốc tế Lao động 01/5 kéo dài 05 ngày là dịp để người dân trong cả nước đi du lịch, đồng thời là cơ hội để kích cầu du lịch, quảng bá giới thiệu sản phẩm, mở rộng thị trường du lịch. Nhằm chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ khách du lịch đảm bảo an ninh, an toàn, chất lượng, phát triển du lịch toàn diện, nhanh, bền vững với phương châm "Sản phẩm đặc sắc - Dịch vụ chuyên nghiệp - Thủ tục thuận tiện và đơn giản - Giá cả cạnh tranh - Môi trường vệ sinh sạch và đẹp - Điểm đến an toàn, văn minh và thân thiện". Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông; UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

1. UBND các xã, thị trấn

Tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng của các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch, nâng cao tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách du lịch tại các cơ sở lưu trú du lịch, các điểm du lịch, nhà hàng phục vụ khách du lịch. Kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật về kinh doanh du lịch, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm. Thiết lập và công bố công khai số điện thoại đường dây nóng để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khi khách du lịch có yêu cầu.

Chỉ đạo các điểm du lịch trên địa bàn:

- Chủ động tổ chức các hoạt động phục vụ khách du lịch trong dịp nghỉ lễ; nâng cao chất lượng sản phẩm du lịch; xây dựng các chương trình du lịch mới, các gói sản phẩm có chất lượng dịch vụ tốt nhằm gia tăng trải nghiệm của khách du lịch, đa dạng hóa sản phẩm và nâng cao chất lượng dịch vụ.

- Đảm bảo an toàn cho khách du lịch, giám sát chặt chẽ công tác phòng chống cháy nổ, tăng cường kiểm tra trang thiết bị phòng cháy chữa cháy, cứu hộ, cứu nạn bố trí cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn, tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống dịch bệnh theo quy định.

- Tăng cường công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không để xảy ra tình trạng sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm

không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở có phục vụ ăn uống.

- Đảm bảo vệ sinh môi trường, giữ cảnh quan chung. Tại các điểm tham quan du lịch cần bố trí thu gom rác thải kịp thời, thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, chỉ dẫn, nhắc nhở khách cùng tham gia bảo vệ môi trường, đảm bảo đủ số lượng nhà vệ sinh đạt tiêu chuẩn.

- Chấp hành, tuân thủ nghiêm quy định của pháp luật về đăng ký, niêm yết công khai giá bán hàng hóa, dịch vụ và bán đúng giá niêm yết đối với sản phẩm, dịch vụ phục vụ nhu cầu tham quan, trải nghiệm, lưu trú và ẩm thực của du khách (*giá dịch vụ phải được niêm yết tại khu vực dễ nhìn thấy, nơi khách tiếp cận trước khi sử dụng dịch vụ*); không tùy tiện tăng giá, ép khách, gây ảnh hưởng xấu đến ngành du lịch.

- Phát hiện, ngăn chặn và xử lý kiên quyết các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; bố trí đủ nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ khách. Thực hiện quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch để mỗi người dân Cao Lộc nói riêng và Lạng Sơn nói chung trở thành một "Đại sứ du lịch", góp phần xây dựng thương hiệu, hình ảnh đẹp cho du lịch của Cao Lộc cũng như của Lạng Sơn.

- Các điểm du lịch có dịch vụ vui chơi, giải trí dưới nước và phương tiện vận chuyển khách du lịch nghiêm túc thực hiện giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch. Bảo đảm các điều kiện an toàn về phương tiện, kết cấu hạ tầng giao thông kết nối đến các địa bàn thu hút khách du lịch, các điểm dừng đỗ và trông giữ phương tiện phục vụ khách du lịch.

Kịp thời thông tin về Phòng Văn hóa và Thông tin khi có vấn đề phát sinh. Thực hiện báo cáo công tác chỉ đạo, triển khai các hoạt động du lịch và kết quả phục vụ nghỉ lễ (Từ ngày 27/4 – 01/5) tại địa phương.

Thông tin báo cáo theo biểu phụ lục gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin **trước 08h00' ngày 01/5/2024** để kịp thời báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông

- Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật và bảo đảm quy định về phòng, chống dịch bệnh, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, quan tâm phòng tránh tai nạn xe mô tô, xe khách, tai nạn đường thủy.

- Tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu về các giá trị văn hóa, lịch sử đặc sắc, sản phẩm du lịch tiêu biểu của địa phương để thu hút khách du lịch đến tham quan, tìm hiểu.

- Tăng cường triển khai phát động chương trình “Đại sứ du lịch Lạng Sơn” nhằm tạo sức lan tỏa hơn nữa đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn với khẩu hiệu “*Thêm một nụ cười - thêm một vị khách*” và thông điệp: “*Lạng Sơn - điểm đến an toàn, văn minh, thân thiện*”; “*Mỗi người dân Lạng Sơn hãy là một Đại sứ du lịch*”. Đường dẫn Video phát động chương trình được tải [tại đây](#). Đồng thời có thể quét mã QR dưới đây:



Mã QR để xem video phát động
Chương trình Đại sứ du lịch Lạng Sơn

Tài liệu gửi kèm: Văn bản số 1654/BVHTTDL-DLQGVN ngày 19/4/2024 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; văn bản số 780/CDLQGVN-QLLT ngày 24/4/2024 của Cục Du lịch quốc gia Việt Nam; văn bản số 70/BATGT-VP ngày 12/4/2024 của Ban An toàn Giao thông; Biểu phụ lục tổng hợp tình hình đón khách du lịch./.

Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông; UBND các xã, thị trấn quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TP, PTP, CC phòng;
- Lưu.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Hà Thị Trinh